



Paris, le 22 mai 2023

Madame la Directrice Générale de l'Agence nationale de l'habitat, Madame Valérie MANCRET-TAYLOR,

Depuis 2017, l'ANAH n'a cessé de renforcer son action au service des habitants. Son budget est passé à 800 millions d'euros en 2017 et sera de 4 milliards d'euros en 2024, ce qui souligne la montée en charge qui lui a été demandée en quelques années seulement.

En 2022, l'Agence a permis la rénovation de 718 555 logements et la distribution de 3,4 milliards d'euros d'aides. Ces rénovations ont rendu possible 5,2 TWh d'économies annuelles d'énergie. Le nombre de rénovations globales, bien qu'encore insuffisant, a lui aussi augmenté de manière notable.

Si nous reconnaissons et saluons le travail de l'Agence nationale de l'habitat, nous sommes aussi interpellés par les habitants de nos circonscriptions.

Par la présente, nous souhaitons donc vous relayer ces interpellations qui concernent le traitement des dossiers « MaPrimeRénov' ».

En effet, de nombreux concitoyens s'alarment du fonctionnement du dispositif : devis validés puis aide finalement revue à la baisse sans explication, impossibilité d'entrer en contact téléphonique avec les agents de l'ANAH, procédures trop longues obligeant les ménages les plus modestes à des avances de frais parfois conséquentes et occasionnant des problèmes de trésorerie importants pour les artisans qui s'interrogent sur leur capacité à accepter de nouveaux chantiers.

De fait, beaucoup sont inquiets quant à l'effectivité de l'attribution des aides.

Or, *Le guide des aides MaPrimeRénov'* daté d'avril 2022 indique que « l'aide vous est versée rapidement après la fin des travaux, pour faciliter leur



financement. [...] L'instruction et le paiement des dossiers sont traités en 15 jours ouvrés pour les dossiers complets ».

Ainsi, pour favoriser pleinement la transition écologique de l'habitat, nous souhaiterions savoir si des mesures sont prévues pour améliorer la fluidité, la clarté et la rapidité du versement des aides « MaPrimeRénov' », dans l'optique d'encourager les ménages à y avoir recours.

Dans l'attente d'éclaircissements sur les problématiques portées à votre connaissance, nous vous prions d'agréer, Madame la Directrice Générale, l'expression de notre considération la plus distinguée.

Cosignataires :

Sandrine LE FEUR, *Députée du Finistère*

Xavier BATUT, *Député de Seine-Maritime*

Brigitte KLINKERT, *Députée du Haut-Rhin*

Philippe FAIT, *Député du Pas-de-Calais*

Pascal LAVERGNE, *Député de Gironde*

Nicole DUBRÉ CHIRAT, *Députée du Maine et Loire*

Damien ADAM, *Député de Seine-Maritime*

Charles SITZENSTUHL, *Député du Bas-Rhin*

Béatrice PIRON, *Députée des Yvelines*

Caroline ABADIE, *Députée de l'Isère*

Christophe MARION, *Député de Loir-et-Cher*

Lionel ROYER-PERREAUT, *Député des Bouches-du-Rhône*

Fabienne COLBOC, *Députée d'Indre-et-Loire*

Charlotte GOETSCHY-BOLOGNESE, *Députée du Haut-Rhin*

Nicolas PACQUOT, *Député du Doubs*

Christine DECODTS, *Députée du Nord*

Laurence HEYDEL GRILLERE, *Députée de l'Ardèche*

Lysiane METAYER, *Députée du Morbihan*

Lionel VUIBERT, *Député des Ardennes*

Pierre HENRIET, *Député de la Vendée*

Françoise BUFFET, *Députée du Bas-Rhin*

Éric ALAUZET, *Député du Doubs*

Jean-Marc ZULESI, *Député des Bouches-du-Rhône*



Véronique RIOTTON, *Députée de la Haute-Savoie*
Cécile RILHAC, *Députée du Val-d'Oise*
David VALENCE, *Député des Vosges*
Yannick HAURY, *Député de Loire-Atlantique*
Jean-Carles GRELIER, *Député de la Sarthe*
Anne BRUGNERA, *Députée du Rhône*
Claire PITOLLAT, *Députée des Bouches-du-Rhône*
Jean-Marie FIÉVET, *Député des Deux-Sèvres*
Joël GIRAUD, *Député des Hautes-Alpes*
Éric GIRARDIN, *Député de la Marne*
Annaïg LE MEUR, *Députée du Finistère*
Raphaël GERARD, *Député de Charente Maritime*
Stéphane BUCHOU, *Député de Vendée*
Stéphane MAZARS, *Député de l'Aveyron*
Bertrand BOUYX, *Député du Calvados*
Julie DELPECH, *Députée de la Sarthe*
Jacqueline MAQUET, *Députée du Pas-de-Calais*
Xavier ROSEREN, *Député de Haute-Savoie*
Philippe GUILLEMARD, *Député de Meurthe-et-Moselle*
Violette SPILLEBOUT, *Députée du Nord*
Servane HUGUES, *Députée de l'Isère*
Jean-Michel JACQUES, *Député du Morbihan*
Anne-Laurence PETEL, *Députée des Bouches-du-Rhône*
Freddy SERTIN, *Député du Calvados*