

SNCF INTERCITÉS

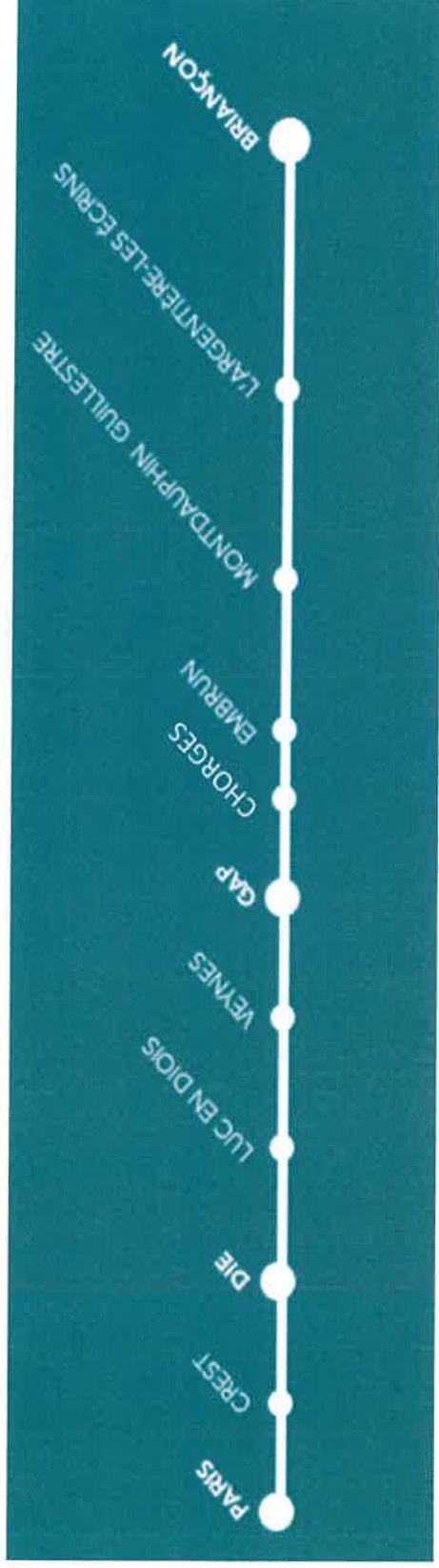
LIGNE BRIANÇON - PARIS

14 JUIN 2019

COMITÉ DE SUIVI « MODERNISATION DU TRAIN DE NUIT »



QUELQUES CHIFFRES



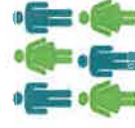
1 Aller et Retour quotidien

Paris 20h50 – Briançon 8h35

Briançon 20h02 – Paris 6h58



11 gares



Plus de 100 000 clients
par an



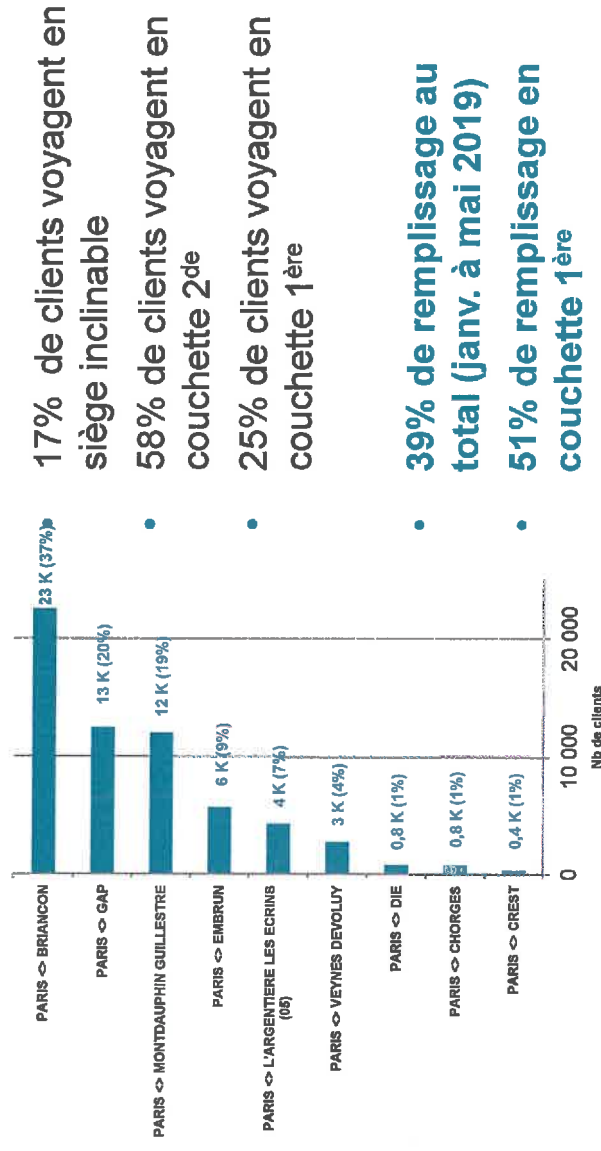
891 kms de ligne

NOS CLIENTS

- Plus de 100 000 clients / an
- 94 % de déplacements loisirs
- 6% de déplacements pros
- Profil : femme (60%), voyage seul (60%), cadres et CSP+ (50%), > 45 ans (55%)
- 45 % la 1^{ère} fois, 43% de nos clients font 2 à 6 trajets/an, 12% > 7 trajets/an

Répartition

Données janv. à mai 2019



- 17% de clients voyagent en siège inclinable
- 58% de clients voyagent en couchette 2^{de}
- 25% de clients voyagent en couchette 1^{ère}
- 39% de remplissage au total (janv. à mai 2019)
- 51% de remplissage en couchette 1^{ère}

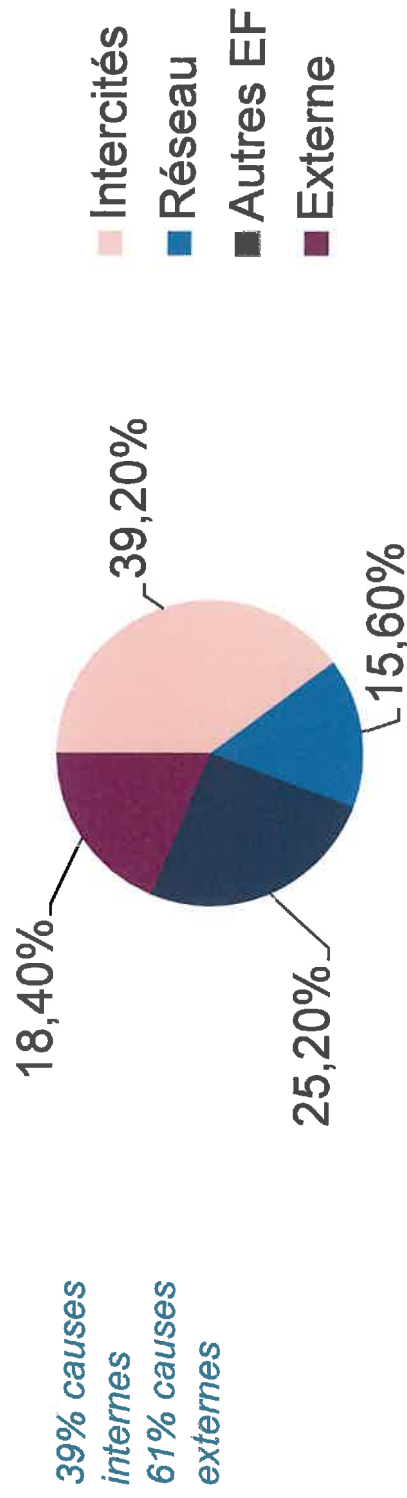
Les trafics sont en progression en 2019 : +10% en cumul à fin mars 2019 par rapport à fin mars 2018 grâce notamment à une bonne anticipation des ouvertures à la vente. Même tendance positive en avril hors impacts des mouvements sociaux de 2018.

RÉGULARITÉ À L'ARRIVÉE

A 5 min

2018	2019	Janv 2019	Fév 2019	Mars 2019	Avril 2019
73,8%	75,2%	75,0%	80,4%	73,2%	72,2%

Causes de non régularité 2019 en cumul à fin avril



PONCTUALITÉ AU DÉPART

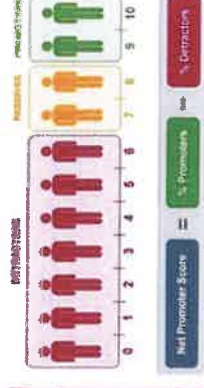


	2019 Cumul	2019 Janvier	2019 Février	2019 Mars	2019 Avril	2019 Mai
Départ Paris Austerlitz	79,4%	71,0%	60,7%	78,6%	92,3%	96,4%
Départ Briançon	91,5%	93,3%	92,6%	89,3%	92,6%	96,1%

La ponctualité au départ est en **nette amélioration en 2019**, notamment à Paris Austerlitz, sous l'effet des démarches d'excellence opérationnelle.

SATISFACTION CLIENT

	Ensemble IC de Jour 2018 Cumul	Ensemble IC de Jour 2019 Cumul à fin avril	Paris-Briançon 2018 Cumul	Paris-Briançon 2019 Cumul à fin avril
Satisfaction clients globale	82%	87%	89%	91%
Net promotor score	- 17%	- 5%	23%	33%
Satisfaction globale à bord	87%	91%	88%	88%
Propreté du train	77%	83%	93%	92%
Propreté des toilettes	46%	50%	80%	80%
Satisfaction disponibilité chef de bord	89%	93%	95%	95%



La satisfaction globale se situe à **91% en 2019 à fin avril** soit **2 points de plus** qu'en 2018.

Il y a un véritable **attachement** au train de nuit.

TRAVAUX 2019



L'impact des travaux est lourd toute l'année sur l'ensemble du parcours, **en particulier au dernier trimestre :**

- La ligne sera fermée de Lyon à Valence la nuit en semaine en raison des travaux rive gauche du **9 septembre jusqu'au 24 octobre** et les samedis 21/09, 28/09, 05/10 et 12/10. Une **substitution routière** est à l'étude.
- Renouvellement appareil de voie à Sens sur **3 week-ends en septembre.**
- Le train partant de Paris Austerlitz ne pourra pas circuler lors du dernier week-end POLT du **9 au 11 novembre.**

PROJET DE TRAVAUX À DATE POUR 2020

Nombre de circulations **réduit de 25%** globalement en 2020.



Trois zones de travaux sont à prévoir :

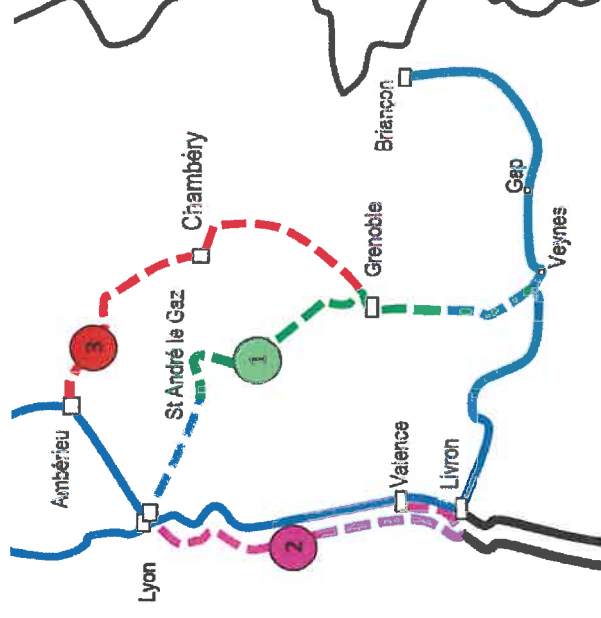
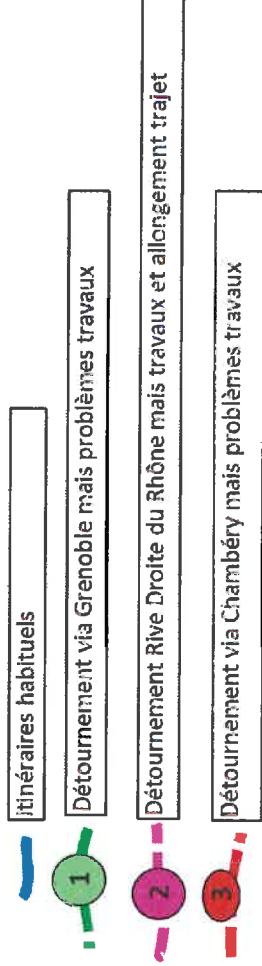
- Entre Paris et Lyon : la modernisation de la signalisation et le renouvellement des voies et ballast entraîneront la **fermeture de la ligne durant trois week-ends en mars et un week-end en mai 2020**.
- Entre Lyon et Valence : plusieurs postes d'aiguillage seront remplacés.
- Entre Valence et Briançon : axe concentrant la majorité des travaux, plus précisément entre Livron et Aspres, avec ligne **fermée entre fin mai et fin juillet et entre mi-octobre et mi-novembre**.

Des itinéraires alternatifs et/ou des substitutions par bus sont à l'étude pour limiter l'impact de cette longue interruption.

PROJET DE TRAVAUX À DATE POUR 2021

- Entre Paris et Lyon, ils impacteront la circulation sur **huit week-ends avec une fermeture** de la ligne.
- Entre Valence et Briançon, à partir d'avril 2021, la ligne Valence-Aspres sera **fermée pendant neuf mois**.

Des itinéraires alternatifs et/ou des substitutions par bus sont à l'étude pour limiter l'impact de cette longue interruption.



RÉNOVATION

Annonce en septembre 2018 de la **rénovation de l'ensemble du parc** de nuit pour un montant de plus de **30 M€** engagés par l'Etat :

- Design : rénovation d'ensemble (couchettes, plateforme, couloir d'accès, nouvelle signalétique, extérieur etc.).
- Amélioration du confort : WIFI à bord, prises électriques individuelles, remplacement du filet par des modules de rangement, meilleure insonorisation/climatisation, option « premium » pour les toilettes et cabines lavabos, point services avec prises pour snacking à bord etc.
- Développement durable : 4 racks verticaux pour vélo sécurisés par train (transformation d'un compartiment voyageur).
- Robustesse et sécurité : centrale incendie, respect des nouvelles normes anti-feu de partout, rénovation des portes, fenêtres, sono/radio chefs de bord, etc.

Calendrier : livraison entre début 2022 et fin 2023



PROFITEZ DU WIFI
AVEC INTERCITÉS

Consultez nous au réseau SNCF WIFI INTERCITÉS
et rendez-vous sur www.wifiintercites.sncf

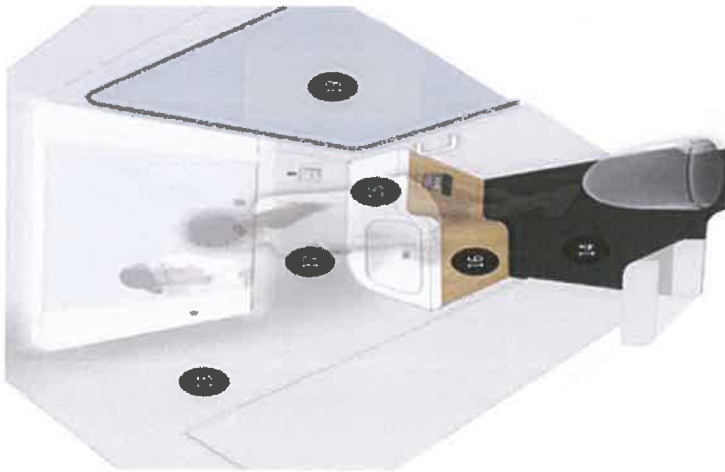
RÉNOVATION

Couchettes 1ère



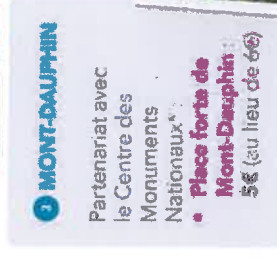
Couchettes 2^{nde}

RÉNOVATION



OFFRE TARIFAIRE & PROMOTION

- Expérimentation nouvelle offre tarifaire plus attractive et plus lisible lancée le 09 mai avec une campagne de promotion massive : baisse des prix d'appels avec les sièges inclinables à partir de 19€ ou les couchettes 2nd classe à partir de 29€.
- Campagnes de promotions saisonnières petit prix prévues dans l'année.
- Animations de distribution et bienveillance lors des grands départs : distribution de petites luges pour enfants en hiver, *Léo prend le train de nuit* (avril) ..
- La presse en parle : *Ouest -France* (mars) et magazine *Vivre Paris* (printemps).
- Tournage TF1 sur les trains de nuit en avril et mai : diffusion le 23 juin.
- Construction de partenariats avec des associations comme *Oui au train de nuit* et les Offices du tourisme des Hautes-Alpes – démarches en cours.



Voyagez en train de nuit Dès **29€*** /aller
Avec INTERCITÉS

offre soumise à conditions

NOUVEAUX SERVICES À BORD

- **Espace vélo** (10€), espaces privatifs (forfait) et compartiments dames seules (gratuit).
- Kit de nuit en 2nde et 1ère classe.
- **Réveil personnalisé.**
- **Petit déjeuner « collation » à bord**



Expérimentations 2019

- Expérimentation **snacking et boissons chaudes** à bord le soir et au petit-déjeuner – *février à fin de l'été*
- Expérimentation **Charli Chargeurs** (prises) dans la voiture de service – *juin*
- Service de **précommande (snacking, boissons, et repas chauds) sur internet** jusqu'à 20h la veille du départ de Paris - *été*
- **Nouvelles options de privatisation** des compartiments (en seconde notamment) – *rentrée septembre*
- **Travail sur la nouvelle relation client et l'information voyageurs tout au long du parcours** (chefs de bord, hôte service à bord, en gare..)
- **Nouveau kits de nuit** – *janvier 2020*



COMMUNICATION SUR L'OFFRE DE NUIT

- Campagnes sur OUI.SNCF pour valoriser l'offre de nuit IC et les nouveaux prix d'appel (1^{er} push le 07 juin à 1 Millions de voyageurs etc.)
- Campagnes social média sur les réseaux sociaux

Fermez les yeux et réveillez-vous à destination

Pour visualiser correctement cette offre d'information, contactez le [service client](mailto:sncf@oui.sncf)

Trains de nuit INTERCITÉS

Grâce aux trains de nuit, gagnez une journée de transport et économisez une nuit d'hébergement ! Vous partez le soir et vous réveillez au petit matin, c'est le plaisir de votre voyage.

Dès **29€** /AS*

[Je découvre](#)

Choisissez votre prochaine escapade

Destination	Prix	Je réserve
Briancçon	29€	Je réserve
Toulouse	29€	Je réserve
Perpignan	29€	Je réserve
Gap	29€	Je réserve
Latour-de-Carol	29€	Je réserve
Collioure	29€	Je réserve

SNCF

ANIMATIONS AUTOUR DU TRAIN DE NUIT



TOI AUSSI TU VEUX VIVRE UNE CHOUETTE AVENTURE EN TRAIN DE NUIT ?

Découvre et découvre page toutes les destinations où tu peux aller !

Plus de 50 destinations en train de nuit INTERCITÉS.

A PARTIR DE **19€*** EN SIÈGE INCLINABLE 2^{ème} classe**

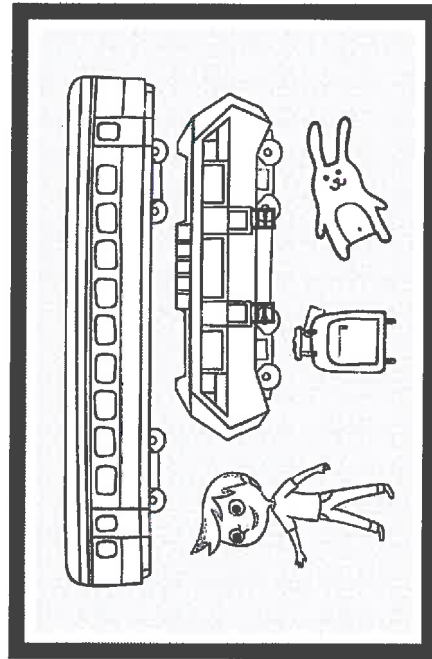
A PARTIR DE **29€*** EN COUCHETTE 2^{ème} classe**

*Plus valable à partir du 9 mai 2019
 **Où il y a des couchettes
 Plus d'informations sur www.sncf.com/fr/offre-voies-voies/ajq/en-train-intercites

SNCF

ANIMATIONS AUTOUR DU TRAIN DE NUIT

LÉO PREND LE TRAIN



PRÊT À CRÉER TON PROPRE COLORIAGE ANIMÉ ?

Pour donner vie aux personnages de Léo dans le train de nuit, c'est très simple :



Prends tes crayons
et colorie chaque
image.



Demande à ton
papa ou ta maman
de télécharger
l'appi **WAKATTON**



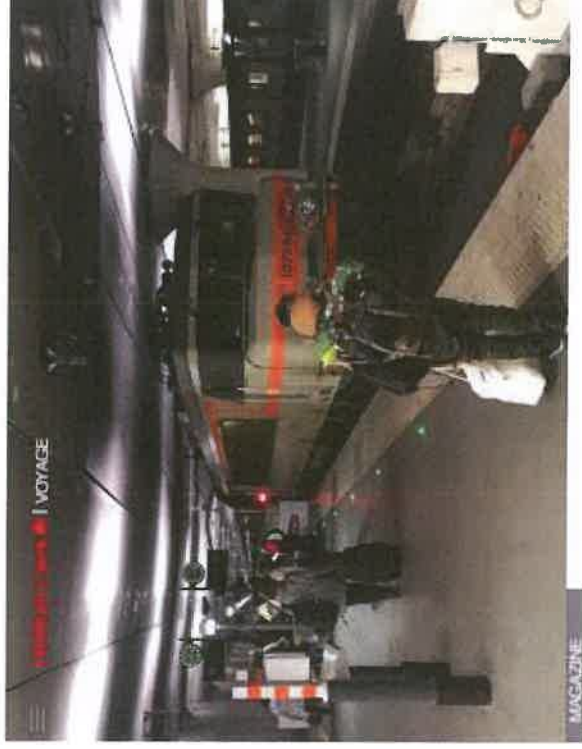
Tape le mot clé
« **TITI** » dans la
barre de recherche
de l'application.



Prends une photo
de ton dessin grâce
à l'application.
C'est magique, ton
dessin prend vie !

SNCF

SNCF



Par Bruno Alvarez
28 mars 2019
Ouest-France

Douze heures à bord d'un des derniers trains de nuit français

BY BRUNO ALVAREZ

Il ne reste que deux trains de nuit en France : le Paris-Rodez et le Paris-Briançon. Elisabeth Borne, ministre des Transports, a annoncé que les deux seraient maintenus et rénovés pour 30 millions d'euros d'ici à 2023. En attendant, voici à quoi ressemble un voyage à bord du train qui désenclave les Alpes. Embarquez...

Magazine Vivre Paris (printemps).

*Voyage dans le temps
à bord du train*

PARIS- BRIANÇON

On les croyait tous disparus, les trains de nuit, mais il persiste deux lignes en France qui résistent encore et toujours... Vivre Paris vous entraîne à bord de trains intercity de nuit reliant Paris à Briançon, pour une plongée dans le passé, jusqu'au cœur des montagnes.

Texte Charlotte Boudet

Certains Diez, Lac-en-Dieu, Vignes-Jérôme, Gap, Embrun, Mandagoulin, Guillore, Maysnières-des-Écrins, Chorges... Qui est ce que ces destinations ont en commun ? Elles sont toutes sur le tracé de la ligne Paris-Briançon. Elle est l'une des deux dernières lignes françaises à assurer des liaisons nocturnes sur le territoire français.

Le Paris-Briançon est l'un de ces trains qui rappellent des souvenirs. Souvent associé de supposition, il fait aujourd'hui l'objet d'une belle remise en forme.

En effet, Gillesbert Bernes, ministre des Transports, a prévu 30 millions d'euros pour la rénovation des deux dernières lignes nocturnes de France. En septembre 2011, après en avoir elle-même emprunté une, la ministre déclarait : « Je comprends et



ON APPELLE BRIANÇON "LA CITADELLE DES CIMES", DU FAIT DE SA SITUATION AU CŒUR DU MASSIF ALPIN ET DE SES FORTIFICATIONS, PENSÉES PAR VAUBAN AU XVII^E SIÈCLE

partage l'attachement aux trains de nuit : ils sont une bonne solution pour l'accessibilité des territoires, un atout pour leur développement économique et touristique ».

Les régions et les habitants, associés à ce « petit » train, requièrent. Le périmètre de cette ligne vitale de presque un siècle semble (pour le moment) assuré.

Les premières traces d'une liaison de nuit entre la capitale et les hautes Alpes remontent au 19^e siècle. Le train, sur « Express » à vapeur, était alors Paris à Briançon en « six heures heures ». Des jours, il gagnait une heure trente-vingt sur son trajet, ce qui lui valut d'être affectueusement surnommé le « Rapide » par les habitants

des hautes Alpes. Aujourd'hui, c'est en hiver que vous avez à faire, c'est l'hiver entre une couchette ou un siège individuel. Le petit plus ? Si vous êtes assez nombreux, vous pouvez réserver un compartiment entier, si vous êtes seuls (ou même entre copains), un compartiment est réservé aux femmes

(c'est rassurant, imaginez donc, le vendredi soir, il est quatre heures vous quittez la gare de Paris-Montparnasse. Vous êtes sur une voie ferrée chargée d'habitants. Les voitures ont fait leurs départs (comme d'habitude) et les conducteurs ont accès au wifi, mais en attendant, laissez-vous emmener pour une escale dans le train. On profite du service de restauration avec l'offre snacking du soir, le petit déjeuner servi à la place le matin, et puis on se décide, avec un livre, un jeu de cartes ou simplement en regardant la nuit défilier.

Pour beaucoup, il suffit d'évoquer ce genre de voyage pour réveiller des souvenirs d'enfance. Les départs en colonies de vacances, direction le ski (ou

les randonnées d'été), trip vacances pour dormir sous une tente dans un lieu superbe. Comme oublier cette belle et courte nuit passée ? Et puis on finissait par se laisser bercer par les kilomètres filant tout les jours du train dans la nuit jamais tout à fait noire des voitures-lits...

À l'aube, rien ne peut traduire ce plaisir de lever le voile, de regarder par la fenêtre, et de constater que les paysages d'hiver ont laissé place à un nouveau matin. Il est 8h40, le samedi, quand le train pénètre dans la petite gare de Briançon. Et c'est difficile de n'être pas enchanté par la nature qui s'étend tout autour.

La vallée des Écrins, la Queyras et autres merveilleux des hautes Alpes s'offrent désormais à vous. Et qu'importe la saison, il y a de quoi en profiter !

Infos pratiques

Y ALLER
Pour en savoir plus sur la ligne Paris-Briançon, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

SE RÉSERVER
Pour réserver, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

INFOS D'HIVER
Le Paris-Briançon est ouvert de novembre à mai. Les trains sont suspendus pendant les fêtes de Noël et du Nouvel An. Pour connaître les horaires et les tarifs, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

SE LOGER
Pour réserver un logement, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

SE RESTAURER
Pour réserver une table, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.

SE DÉPLACER
Pour réserver un billet, consultez le site www.voyages-sncf.com ou appelez 09 69 39 39 39, du lundi au vendredi, de 9h à 19h.



MERCI.

