

TRAINS DE NUIT ET FERMETURE DE GARES...

Le député Joël Giraud, usager régulier du train entre l'Argentière et Paris, notamment du train de nuit, a constaté que depuis la mise en place du service unique 2019, le 9 décembre dernier, de nombreux guichets et halls de gare demeurent fermés y compris aux heures de passage des trains, imposant ainsi aux voyageurs de patienter à l'extérieur, exposés à des températures hivernales glaciales. Il a tenu à alerter le 7 janvier Madame Elisabeth Borne Ministre chargée des Transports et Guillaume Pèpy président de la SNCF sur ces graves dysfonctionnements.

Le Député écrit : « Depuis la mise en place du service unique 2019, le 9 décembre, j'ai constaté de fréquentes fermetures des gares de L'Argentière-les Ecrins, Mont-Dauphin-Guil- lestre et Embrun, au passage des trains et notamment du train de nuit Briançon-Paris. Cette fermeture des guichets qui ne permet (en l'absence d'automate) aucun retrait ni échange de billet, s'assortit d'une fermeture complète de la salle des pas perdus imposant une attente dehors, par des températures très négatives, voire même, par deux fois, sans abri possible, en pleine tempête de neige, ce qui est proprement inadmissible. Au-delà de l'absence d'information, par exemple sur la composition du train de nuit où il faut courir sur des quais non déneigés, (à L'Argentière plongés dans l'obscurité depuis une panne que la SNCF tarde à résoudre) pour trouver sa voiture, alors qu'il serait simple de mettre cette composition sur les moniteurs télécommandés installés sur les quais, cela démontre une totale indifférence, y compris relative à la sécurité des voyageurs. Merci d'intervenir rapidement.

On ne peut laisser les voyageurs dehors par -15° tout l'hiver et en plus sans électricité depuis 2 mois. Nos gares ne peuvent rester sans salle d'attente, sans chauffage et sans électricité tout l'hiver comme l'autre jour pour 100 voyageurs dont 4 enfants de moins de 15 ans dans l'obscurité... »